



**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
лицей № 12
г. Екатеринбург Верх-Исетский район**

620034 г. Екатеринбург, ул. Готвальда, 15а

тел. (факс) /343/245-41-30 электронная почта: liceum12@mail.ru

ПРИНЯТО

на педагогическом совете
МАОУ лицей № 112
Протокол
от «28» августа 2020 № 1

УТВЕРЖДАЮ

Приказом
от «28» августа 2020 № 248
Директор МАОУ лицей № 12
_____ Л.М.Кулева

**ПОРЯДОК
ОБЖАЛОВАНИЯ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ
МАОУ лицей № 112**

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
 - 1.1. нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению благотворительных средств;
 - 1.2. нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований;
 - 1.3. отказ в приеме детей в учреждение или исключать из него из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы и пожертвования.
2. Жалоба может подаваться в письменном виде на бумажном носителе, либо отправлена по почте в электронном виде МАОУ лицей № 12 на адрес почты: liceum12@mail.ru
3. Жалоба должна содержать:
 - 3.1. наименование муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (ОУ), решения и действия (бездействия) которых обжалуются;
 - 3.2. фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии) по которым должен быть отправлен ответ заявителю.
4. Жалоба, поступившая в Учреждение, подлежит рассмотрению руководителем ОУ в течение 15 рабочих дней, со дня ее регистрации.
5. По результатам рассмотрения жалобы ОУ принимает одно из следующих решений:
 - удовлетворяет жалобу;
 - отказывает в удовлетворении жалобы.
6. Не позднее 15 рабочих дней, со дня регистрации жалобы, ОУ направляет заявителю в письменной или электронной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
7. По фактам незаконных сборов денежных средств в Учреждении с родителей (законных представителей) воспитанников и неудовлетворением результатами рассмотрения жалобы, заявитель имеет право обратиться в вышестоящие инстанции по следующим телефонам:

(343) 304-12-64 – Рыбалко Наталья Михайловна, заместитель начальника управления образования Верх-Исетского района г. Екатеринбурга

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575886

Владелец Кулева Любовь Михайловна

Действителен с 26.04.2021 по 26.04.2022