

Актуальные вопросы на родительских собраниях По внедрению системы АИС «Питание»

ВОПРОСЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ В ШКОЛЕ:

Должны ли родители подписывать соглашения, если они отказываются оформлять карту для ребенка?

Ответ –да!

Образовательное учреждение с одной стороны и родитель с другой данным соглашением регулируют вопросы по организации обеспечения горячим питанием учащегося, находящегося на территории школы более чем 3.5-4 часа выполняя тем самым обязательные требования Сан Пин 2.4.5.2409-08 раздел 6 « требования к организации здорового питания и формирования примерного меню»п. 6.7 6.8 .

Предметом данного соглашения является:
определение мероприятий по организации питания учащегося в данном образовательном учреждении .

Права и обязанности сторон по организации питания

Система учета и порядок оплаты полученного учеником питания

Персональная карта является одним из способов учета и оплаты в данной системе и в соответствии с п. 2.7 соглашения определен порядок учета и оплаты за питания при отсутствии персональной карты.

Как часто можно менять соглашение в части вариантов питания и лимита на неорганизованное питание ?

Ответ

Внесение изменений в соглашение по изменению варианта организованного питания вносится не чаще одного раза в полугодие учебного года с выходом постановлением Администрации г Екатеринбурга «Об организации питания обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях на соответствующее полугодие учебного года»

Периодичность внесения изменений в соглашение по изменению лимита на неорганизованное питания определяется школой и закрепляется отдельным пунктом соглашения.

Что в принципе изменится при переходе на данную систему – только форма оплаты, либо какие-то прочие моменты?

Ответ

При переходе на данную систему меняется только схема оплаты с наличной на безналичную. Порядок получения, качество и стоимость питания при этом не меняются.

Группы продленного дня: обед и полдник – это одноразовое или двухразовое питание за счет средств родителей?

Ответ- двухразовое. В соответствии с Сан Пин 2.4.5.2409-08 пб.7 пб.8 –«при разработке меню учитывают пребывание обучающихся в образовательном учреждении. Интервалы между приемами горячей пищи не должны превышать 3.5-4 часа. Для детей посещающих группы продленного дня, должен быть организован дополнительно полдник».

В конце учебного года остаток денег с лицевого счета можно будет снять?

Ответ

Согласно п, 5.3 и 5.4 соглашения об организации питания в образовательном учреждении, заключенным между родителем и школой, в случае выбытия ученика из образовательного учреждения соглашение подлежит расторжению.

При расторжении соглашения неиспользованный остаток денежных средств на лицевом счете учащегося подлежит возврату по заявлению родителей на счет открытый в кредитном учреждении, выдача наличных денежных средств не допускается.

В других случаях возврат средств не предусмотрен. Неиспользованный остаток в течении периода (месяц, год) является переходящим и может быть использован в последующие периоды действия соглашения.

Если ребенок утром автоматически поставлен на питание на завтрак и на обед а во время уроков заболел, то будет ли он снят с питания на обед?

Ответ

В случае отсутствия учащегося в школе по уважительной причине, при обязательном предупреждении классного руководителя или ответственного за питания (п 3.2.5 соглашения) возможна корректировка заявки на обед если позволяет временной регламент по подачи окончательной заявки..

Если время подачи окончательной заявки прошло то ученику выдается сухой паек на сумму обеда.

Без уважительной причины и своевременного предупреждения классного руководителя (п3.2.5 соглашения) учащийся из заявки не исключается.

Что делать в случае болезни ребенка.

Какие действия должны предпринять родители, чтобы поставить ребенка на питание после болезни?

Ответ

В случае отсутствия ребенка по уважительной причине в школе необходимо сообщить классному руководителю накануне (п 3.2.4 соглашения)

Если вы не знали о болезни накануне и ребенок заболел утром – он не попадет в окончательную заявку т.к. в системе не будет регистрации его присутствия в школе (не пройдет через турникет).

Для того чтобы поставить ребенка на питание после болезни необходимо так же накануне сообщить классному руководителю о выходе учащегося на занятия и классный руководитель передаст данные о включении в заявку на организованное питание.

Возможна ли родительская доплата за завтрак при дотации 11 рублей?

Ответ – обязательна!

В соответствии с постановлением Администрации г Екатеринбурга от 27.12.2012. №5778 «Об организации питания обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях во втором полугодии 2012/2013 учебного года» п3. утверждены нормативы финансовых затрат на компенсацию (удешевлении) фактических расходов по предоставлению питания обучающимся в 5-11х классах (за исключением категорий обучающихся которым предоставляется бесплатное одноразовое питание – дети-инвалиды, учащиеся коррекционных классов ,дети –сироты , дети из многодетных семей дети из малоимущих семей) -11 рублей в день на одного учащегося.

Следовательно 11 руб. являются возмещением фактических затрат, удешевлением стоимости **организованного горячего питания (завтрака или обеда)** за счет родительской платы в соответствии с выбранными родителями вариантами питания организованного питания и указанными в соглашении.

Можно ли оплачивать через банк, который не подписал соглашение с ДФ?

Ответ- да

Можно оплачивать через банки, с которыми не подписал соглашение ДФ. Но сроки прохождения тех платежей, которые через банки с которыми заключены соглашения короче, чем те которые через банки с которыми нет соглашения. Кроме того, в соглашениях ДФ оговаривает правильность оформления сводного платежного поручения банками и платежи оформляются в соответствии с этими требованиями (очень низкий процент попадания на невыясненные).

Как быть если у ребенка изменяющийся график занятий?

Ответ

Режим и варианты питания учащегося оговариваются соглашением. Родитель выбирает режим и варианты питания в соответствии с графиком занятий. В случае непредвиденных изменений графика занятий необходимо предупредить классного руководителя или лицо ответственное за организацию питания в школе об изменении предварительной заявки в день предшествующий дню питания.(п3.2.1 соглашения)

**Что делать, если родитель не оплатил и у него будет задержка в оплате?
Могут ли кормить в долг? (при задержке платежа)**

Ответ

В Соответствии с условиями соглашения (п 2.9) организованное питание за счет средств родительской платы может осуществляться при наличии задолженности средств на лицевом счете ученика в размере не превышающем стоимости питания в течении 5 -ти дней.(учреждение может самостоятельно установить лимит задолженности по согласованию с поставщиком питания)

При наличии задолженности более установленного лимита питание ученику не будет оказано. В Соответствии с нормами Сан Пин 2.4.5.2409-08 пб.7 пб.8 Учащийся не может находиться в образовательном учреждении без горячего питания более 3.5-4 часов . Школа обязана передать ученика родителю через установленное время для того чтобы родитель накормил обедом ребенка и доставил обратно на занятия.

**Устанавливается ли лимит только на неорганизованное питание?
Какова стоимость обеда: разная или усредненная?**

Ответ

На организованное питание за счет родительских средств устанавливается **среднемесячная стоимость питания в день на ребенка**, в соответствии с затратами для обеспечения двух недельного меню по нормам установленным Сан Пин. и оговаривается соглашением в вариантах питания

На организованное питание за счет дотации бюджета **среднемесячная стоимость питания в день на одного учащегося** устанавливается постановлением Администрации г Екатеринбурга от 27.12.2012. №5778 «Об организации питания обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях во втором полугодии 2012/2013 учебного года»

В части организованного питания стоимость питания в день может быть разной в зависимости от стоимости блюд в меню на текущий день (отклонения на 5-10%), но за месяц в целом она не может превышать суммы питания в день которая прописана в соглашении. В конце месяца проводится нормирование и поставщику питания оплачивается только среднедневная сумма (например среднемесячная стоимость питания в день по соглашению составила 50 руб. стоимость питания в месяц будет рассчитана $50 * 22$ уч. дня =1100 руб)

На неорганизованное питание устанавливается дневной лимит самим родителем и прописывается в соглашении .

Как будет осуществляться питание ребенка, не имеющего карту?

Ответ

В соответствии с п 15 положения « О порядке финансового обеспечения питания обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях муниципального образования «город Екатеринбург» утвержденного постановлением Администрации г Екатеринбурга от 13.09.2012 г. № 4024. «В случае отказа родителей (законных представителей) обучающегося от получения и (или) использования персонального идентификатора для оплаты питания:

При организованном питании – родительские средства на оплату питания перечисляются на лицевой счет учреждения и учитываются на лицевом счете обучающегося. В данном случае факт получения питания фиксируется классным руководителем и соответствующая информация вводится в информационную систему уполномоченным лицом;

При неорганизованном питании – оплата выбранной продукции производится обучающимся наличными денежными средствами в кассу организации питания и в автоматизированной информационной системе не учитывается.»

Где видеть? Когда зашел ребенок, что и когда покушал?

Можно ли посмотреть список блюд, которые выбрал ребенок на питание,?

Ответ

Что и где покушал?

1. На официальном портале г.Екатеринбурга открыт родительский портал «Школьное питание», где каждый учащийся зарегистрированный в системе АИС имеет личный кабинет. В личном кабинете содержится вся информация по питанию ребенка;

история операций по платежам

текущий баланс

лимит на неорганизованное питание

сумма лимита в долг по организованному питанию

меню на организованное питание ,сумма

перечень товара купленного ребенком в буфете ,сумма.

2. В школе у диспетчера по питанию

3. посредством смс оповещения (услуга платная)

Когда зашел ребенок?

посредством смс оповещения (услуга платная)

Может ли по карточке получить питание другой человек?

Ответ –

Карта учащегося является только персональным идентификатором для подтверждения учащегося о нахождении на территории школы и включения в заявку на питание. На карте денежные средства не аккумулируются. Карта привязана к персональному лицевому счету ребенка и лицевому счету учреждения на котором аккумулируются денежные средства. Списание денежных средств происходит только по факту оказанной услуги В лицевом

счете указаны ФИО учащегося, ФИО родителя, дата рождения, номер класса, номер телефона родителя. На карте есть фотография учащегося. Заявка на питание формируется по фамилии. При организованном питании классный руководитель зная своих учеников вряд ли допустит постороннее лицо к питанию.

При неорганизованном питании в случае утери карты тоже сложно ей воспользоваться если она своевременно заблокирована ...ну разве только на суточный лимит.

А если ребенок питается по системе – неорганизованное питание, сегодня поел, завтра не поел, сегодня второе купил, завтра – булочку, каким образом будут сниматься деньги? Та сумма на которую ребенок купил еду, или какая-то другая сумма?

Ответ

При неорганизованном питании с лицевого счета снимается только та сумма на которую ребенок поел. Товар в буфете отпускается только в пределах установленного родителем лимита.

Например лимит на день установлен родителем 30 руб. ребенок поел на 25 руб. Остаток 5 руб. остается на счете при этом на следующий день он не может поесть на 35 руб. только на установленный лимит 30 руб.

В школу пришел новый ученик, как ему питаться на следующий день без карточки?

Ответ

Следует обратиться к классному руководителю и в с п 2.8 соглашения между школой и родителем «об организации питания в общеобразовательном учреждении»

«В случае отсутствия у ученика персональной карты на текущую дату (в случае утери или порчи, забыл дома):

получение им организованного питания осуществляется им на основании заявки классного руководителя;

Оплата неорганизованного питания осуществляется учеником наличными средствами в кассу организации питания.

В случае выбытия из образовательного учреждения карта остается у ребенка или в школе, и можно ли будет по ней питаться в другом ОУ, если там есть данная системы?

Ответ – да возможно!

Карта является **персональным** идентификатором учащегося. Другим лицом она использоваться не может. При расторжении соглашения с школой аннулируется только лицевой счет. Карта остается у ребенка и может использовать в другом образовательном учреждении, где будет присвоен

новый лицевой счет учащегося и привязан к его персональной карте для идентификации и регистрации данных о полученном питании в АИС.

Ученик отчислен из школы, а на карточке остались деньги, как их вернуть?

В соответствии с п 5.3 соглашения в случае расторжения соглашения остаток средств подлежит возврату родителям ученика. Средства подлежат перечислению на счет в кредитной организации, который родитель укажет в заявлении. Выдача наличных денежных средств не допускается.

ВОПРОСЫ ПО КАРТАМ

Если ребенок приходит, выходит за турникет, снова заходит, сколько раз снимутся деньги за питание?

Ответ

Деньги за проход не снимаются. На проходной лишь фиксируется факт прихода ребенка в школу и будет кушать. В заявку на питание ребенок попадает только один раз по режиму и вариантам питания в соответствии с условиями соглашения

Замена карты?

Заполнить бланк заявления на повторное изготовление карты.

В замен потерянной карты ответственный выдает учащемуся временную карту. На период изготовления временную карту вводит в СКУД и регистрирует ее в журнале выдачи временных карт.

Ответственный выдает квитанцию на оплату за изготовление карты.

Родители оплачивают изготовление карты.

Срок действия карты?

Срок действия карты не ограничен.

Какая защищенность карт? (т.к. это персональные данные, наличные деньги и т.д.)

На карте нет никаких данных о ее владельце. Для работы в СКУД, программе питание у карты используется ее персональный код (идентификатор).

Что делать, если ребенок потерял карту?

При потере карты подойти к ответственному или классному руководителю для блокировки карты в СКУДе.

Что делать если ребенок забыл дома карту?

Ответ

В соответствии с п 2.8 соглашения между школой и родителем «об организации питания в общеобразовательном учреждении»

«В случае отсутствия у ученика персональной карты на текущую дату (в случае утери или порчи , забыл дома):

получение им организованного питания осуществляется им на основании заявки классного руководителя;

Оплата неорганизованного питания осуществляется учеником наличными средствами в кассу организации питания.

Возможно ли совместить Е-карту с данной электронной картой? И каким образом будут учитываться денежные потоки на карте? (переход денег с транспортных расходов на питание).

При использовании Е-карты (с транспортным приложением) в программах используется персональный код (идентификатор) карты. На карту денежные средства не поступают и не учитываются. Она служит только идентификатором кому принадлежит карта.

Возможно ли СМС оповещение и сколько это будет стоить?

СМС оповещение возможно в ОУ желающих пользоваться данной услугой.

Стоимость услуги СМС будет зависеть от количества желающих.

До какого времени ребенок должен пройти через турникет?

Ответ

Время устанавливается внутренним регламентом в каждом образовательном учреждении в соответствии с расписанием уроков и своими индивидуальными особенностями.

Можно ли заказать 2 карты?

У учащегося или сотрудника может быть несколько карт. Они могут работать одновременно.

К кому должен обратиться ребенок при утере карты?

При потере карты подойти к ответственному или классному руководителю для блокировки карты в СКУДе.

Сроки решения вопросов по утрате или порче электронной карты?

При наличии сервисного договора на оказание услуг по технической поддержке СКУД, карты доставляются в школу 2 раза в месяц.

Будет ли работать карточка после попадания в воду?

Карту нельзя подвергать механическим воздействиям (ломать, пробивать отверстия, и т.д.) и электромагнитным (помещать в микроволновку). Влаги она не боится.

Можно ли к карте подключить транспортную карту?

Возможно