

Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
К.В.Шевченко



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента
образования Администрации города
Екатеринбурга
от 25.01.2022 № 68/46/36

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицей № 12 на 2022-2024 годы
МО "город Екатеринбург"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды лицея 12, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Сыропитов Максим Вячеславович заместитель директора		

2	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации https://лицей12.екатеринбург.рф/ , разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Сыропятов Максим Вячеславович заместитель директора		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации https://лицей12.екатеринбург.рф/ Наличие на официальном сайте образовательного учреждения https://лицей12.екатеринбург.рф/ информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Сыропятов Максим Вячеславович заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	87 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор		
6	86 % получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор		
8	94 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор		
9	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор		

11	92% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор		
12	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор		