

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
 организацией, расположенными на территории Свердловской области,  
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицей № 12

МО "Город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

1. Открытость и доступность информации об организации

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды лицей 12, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Сыропятов Максим Вячеславович заместитель директора	Размещена информация на официальном сайте в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" - о структуре и об органах управления образовательной организацией; разделе "Руководство." Педагогический (научно-педагогический) состав" - информация о персональном составе педагогических работников	11.04.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Сыропятов Максим Вячеславович заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru и кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	16.05.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	87 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, развитие материально-технической базы. Реестр оборудования, необходимого для замены, приобретения. Планирование проведения ремонтных работ в учреждении	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор	В корпусе лица по адресу ул. Бебеля 122б, закуплены и установлены в учебные кабинеты 10 персональных компьютеров и мультимедийных проекторов. Так же в здании проведена и настроена локальная сеть и интернет. В корпусе лица по адресу ул. Бебеля 122а установлены пластиковые окна в 3 учебных кабинета.	16.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	01.07.2024	Жук Владислав Владимирович директор	Заключен договор с МАОУ Пимназа №2 города Екатеринбургa об аренде сменных кресел-колясок (в случае необходимости)	28.04.2023
6	Образовательная организация не оснащена адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оснастить образовательную организацию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.07.2024	Жук Владислав Владимирович директор	Проект здания не имеет технической возможность оснастить адаптированными лифтами и расширить дверные проемы (ссылка на технический паспорт школы <a href="https://drive.google.com/file/d/1E5VudU_Dz2dDjA81s8K0kWAAlMlU3I6Z/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1E5VudU_Dz2dDjA81s8K0kWAAlMlU3I6Z/view?usp=share_link</a> )	28.04.2023
7	Отсутствие в образовательной организации групп, оборудованных пандусами/подъемными платформами	Обустроить входные группы пандусами/подъемными платформами	01.07.2024	Жук Владислав Владимирович директор	Издан приказ по школе по сопровождению инвалидов по МАОУ лицезу 12 №108 от 28.04.2023	28.04.2023
8	Отсутствие в образовательной организации стоянок, выделенных для автотранспортных средств инвалидов	Обустроить в образовательной организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2024	Жук Владислав Владимирович директор	Отправлена заявка в Госавтоинспекцию с целью разрешить открытие парковки для автотранспортных средств инвалидов	28.04.2023
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Создать в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	01.07.2024	Жук Владислав Владимирович директор	Выделено специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на первом этаже школы	28.04.2023

10	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2024	Жук Владислав Владимирович директор	В учреждении входная группа обеспечена указателями тактильными для инвалидов по зрению. Работники школы инструктированы по оказанию помощи и могут оказать. — сопровождение инвалидов для передвижения по территории объекта; — содействию инвалиду при входе на объект и выходе из него, информирование инвалидов о доступных маршрутах общественного транспорта; — оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий; — оказание иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами	28.04.2023
11	Отсутствует возможность оказывать помощь работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	Обеспечить оказание помощи (сопровождение) работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	01.07.2024	Жук Владислав Владимирович директор		28.04.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
12	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор	Проведено общее собрание работников, на котором актуализирована информация о соблюдении работниками Кодекса профессиональной этики	16.05.2022

13	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики и повышение квалификации работников	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор	Проведен педагогический совет, актуализирована информация о соблюдении работниками Кодекса профессиональной этики, 39 сотрудников повысили квалификацию по данному направлению работы	26.04.2022
14	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор	56 сотрудников лица прошли обучение «Использование электронных средств обучения, дистанционных образовательных технологий».	26.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
15	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор	Проведены мероприятия: "Соревнования по тиревому спорту", «Единый день славы ЕТЭ родителями», "Встречи учащихся с Владиславом Николаевичем Майоровым", "Митинг, посвященный 77-й годовщине Дня Победы советского народа в Великой Отечественной войне"	06.05.2022
16	92% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор	Оптимизирован график занятий дополнительного образования. На официальном сайте и стендах тисей размещено расписание дополнительных занятий 7-9 классов.	01.04.2022

17	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Кулева Любовь Михайловна директор	Проведены родительские собрания по темам: "Помощь выпускникам в период подготовки к экзаменам", "Отца и мать как воспитатели", "Особенности учебной деятельности подростков". В рамках дополнительных услуг открыт "Предпринимательский класс", под руководством РАНХиГС проведена защита проектов.	26.05.2022
----	--	---	------------	-----------------------------------	---	------------

Директор МАОУ лицей № 12



*Handwritten signature in blue ink.*

Жук В.В.