



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 12

(наименование образовательной организации)  
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:  
Общий баил:

6658068545  
90,13  
860  
714

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Валькова Светлана Юрьевна, директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Валькова Светлана Юрьевна, директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

IV. Добровольность, вежливость работников организации

<p>3</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,25% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленные на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкцию / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Валькова Светлана Юрьевна, директор</p>		
<p>4</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,43% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Валькова Светлана Юрьевна, директор</p>		
<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,59% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Валькова Светлана Юрьевна, директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (18,68% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (День открытых дверей для родителей первокурсников, школьные конференции, общешкольные родительские собрания).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Валькова Светлана Юрьевна, директор</p>		
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (19,81% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, через электронный дневник, Сферум.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Валькова Светлана Юрьевна, директор</p>		
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Оснастить учебные кабинеты жалюзи, спортивные залы инвентарем; обеспечить рекреации коворкинг-зонами для комфортного пребывания обучающихся, установить замену туалетных кабинок, ремонт туалетных комнат. Обеспечить ремонт гардеробов с увеличением количества мест для обучающихся.</p>	<p>01.12.2026</p>	<p>Валькова Светлана Юрьевна, директор</p>		