

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Управление образования Верх-Исетского района
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 12
г. Екатеринбург Верх-Исетский район

620034 г. Екатеринбург, ул. Готвальда, 15а
тел. (факс) /343/245-41-30 электронная почта: [licey12@eduekb.ru](mailto:lincey12@eduekb.ru)

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МАОУ лицей № 12
Протокол № 1 от 28.08.2021



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений Муниципального автономного общеобразовательного
учреждения лицей №12

1. Общие положения

1.1. Комиссия создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного высказывания.

1.2. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом МАОУ лицея №12, Правилами внутреннего трудового распорядка, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и другими нормативными актами.

1.3. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок избрания комиссии

2.1. Комиссия по урегулированию споров состоит из равного количества участников образовательных отношений - шести человек: родителей (законных представителей) обучающихся (2 чел.), работников лицея (2 чел.), обучающихся (2 чел.).

2.2. Комиссия создается в случае поступления письменного заявления директору лицея от любого участника образовательных отношений с просьбой урегулировать разногласия по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных

актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании работников Учреждения, собрании Совета родителей, собрании Совета обучающихся. Членами комиссии не могут быть участники образовательных отношений, причастные (прямо или косвенно) к разбираемым разногласиям

2.4. Утверждение членов комиссии оформляется приказом по образовательному учреждению.

2.5. Председатель комиссии и секретарь избираются членами комиссии открытым голосованием.

2.6. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 месяц (в случае необходимости срок может быть продлен).

3. Деятельность комиссии

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в лицее, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога, социального педагога и др.), если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.6. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

3.9.Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в лицее, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10.Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. Права и обязанности членов комиссии

4.1.Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2.Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3.Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

4.4.Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

5. Делопроизводство комиссии

5.1. Издание приказа о составе комиссии по конкретному заявлению.

5.2. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в лицее в течение пяти лет.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 376304230083447847618637456882370283188412430591

Владелец Рукавишникова Татьяна Николаевна

Действителен с 22.04.2024 по 22.04.2025