

Отчет

О реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 12

(наименование образовательной организации)

за II полугодие 2025 г.

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6658068545

Общий балл:

90,13

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

860

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

714

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Валькова Светлана Юрьевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен адрес электронной почты	24.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Валькова Светлана Юрьевна, директор	На каждом этаже здания размещены поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации, стенды на 1 этаже с навигацией	27.03.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Валькова Светлана Юрьевна, директор	Проведены инструктажи, семинары и круглые столы работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Разработаны и утверждены инструкции и регламент ответов на обращения для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	15.05.2025

